

# 2010

# Rapport d'activité

**Hercule**  
i n s e r t i o n 

[www.hercule-insertion.fr](http://www.hercule-insertion.fr)  
[direction@hercule-insertion.fr](mailto:direction@hercule-insertion.fr)

Nous intervenons sur 25 communes

Nos agences :

Langumouan : 01 69 09 49 00

Site Geneviève des Bois : 01 60 15 02 23

Viry Châtillon : 01 69 45 52 52



 AFD



## Sommaire

Rapport moral du président

Introduction

I. Le public

II. le projet d'insertion

- Les points forts 2010 concernant l'accompagnement socioprofessionnel
- Difficultés rencontrées dans l'accompagnement :
  1. les référénts de parcours et mise en œuvre du parcours
  2. l'accueil
  3. les temps collectifs
  4. l'accompagnement chez le client
  5. l'apprentissage aux gestes professionnels
  6. les formations
  7. les sorties

III. Les mises à disposition

1. L'activité par nature de tâche
2. Les clients utilisateurs
3. Le suivi des missions
4. Les clauses d'insertion
5. L'activité par commune

IV. Le partenariat

V. Les permanents

Conclusion

**Annexes**

1. rapport financier du trésorier
2. bilan et compte de résultat 2010
3. budget 2011
4. organigramme
5. partenaires
6. bénévoles
7. communication

## Rapport moral du président sur l'exercice 2010.

Dans un contexte économique fragile, les valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire doivent être plus que jamais mises en lumière. Pour être force de proposition, les structures d'insertion par l'activité économique doivent échanger, mieux se connaître et développer des partenariats économiques et stratégiques. Sinon comment développer significativement notre sentiment d'appartenance à **l'Economie Sociale et Solidaire** ? comment s'imposer comme interlocuteur territorial incontournable ? comment répondre à la généralisation des appels d'offre sans mise en concurrence des associations entre elles et enfin comment faire reconnaître l'utilité sociale de nos actions, sans que le coût de l'accompagnement de nos publics nous pénalise dans les critères d'attribution de ces marchés ?

Autant de questions qui sont aujourd'hui au cœur de nos préoccupations mais doivent également être celle de nos « têtes de réseau », fédérations et tutelles.

Nous pouvons, malgré ce contexte économique et social morose, annoncer une augmentation de notre activité de 13%. Le maintien de notre équilibre financier nous permet de faire sereinement notre travail d'accompagnement socioprofessionnel, indispensable au retour à l'emploi stable des demandeurs d'emploi qui constituent notre public, accompagnement qui est la raison même de notre existence en tant qu'association intermédiaire et principale différence avec les enseignes commerciales qui nous font concurrence.

L'exercice 2010 se termine avec un excédent d'exploitation comme l'exercice précédent.

Je remercie nos financeurs (État, Conseil Général, Conseil Régional) qui soutiennent notre mission d'accompagnement grâce à des subventions qui représentent 18,3 % du total des produits d'exploitation, notre chiffre d'affaires représentant le reste.

Nous avons fait travailler 281 personnes représentant 43 équivalents temps plein. Sur ces 281 personnes, 78 étaient bénéficiaires du RSA socle.

Nous avons enregistré le départ de 138 personnes, dont 87 pour un emploi ou une formation, à l'issue d'un parcours dont la durée moyenne était de 16 mois.

Je remercie la directrice, Madame Marie-Andrée Vassas, ainsi que son équipe de 9 salariées, pour le travail accompli. Leur professionnalisme et leur engagement ont rendu possible ce résultat.

Je remercie également les 11 bénévoles de l'association dont la disponibilité, la compétence et la motivation ont permis à l'association d'atteindre, voire dépasser, les objectifs qu'elle s'était fixés.

Je remercie enfin le bureau, dont l'aide m'est précieuse dans la fixation et le suivi des objectifs, pour le climat dans lequel se déroulent les échanges, et pour le soutien qu'ils apportent aux salariées permanentes.

La recherche de nouveaux bénévoles est toujours à l'ordre du jour et une réflexion s'est engagée à ce sujet.

Nous sommes prêts à accueillir dans notre CA des personnes morales qui partagent nos valeurs de solidarité.

Nous voulons mettre en place, en 2011, une ou deux réunions de concertation dans l'année, avec des personnes extérieures à l'association, compétentes dans notre champ d'activité, à qui nous pourrions exposer nos résultats et qui pourront nous conseiller utilement.

L'ouverture du CAIE 91 à toutes les SIAE du département est propice à une meilleure compréhension de notre complémentarité et à un meilleur partage de l'activité d'insertion.

Deux ETTI doivent s'installer dans le département et une nouvelle coopération doit s'instaurer.

Notre travail change en permanence, nos interlocuteurs changent aussi, ainsi que les structures avec lesquelles nous devons travailler (DIRECCTE, Pôle Emploi, etc.).

La part de notre activité avec les clients particuliers ne cesse de diminuer, en dépit de nos efforts pour conserver cette clientèle.

La part des collectivités territoriales et des entreprises ne cesse, elle, d'augmenter. Nous avons ainsi réalisé plus de 10 000 heures avec les entreprises, ce qui est un changement considérable par rapport au passé. La quasi-totalité de ces heures a été réalisée grâce aux clauses sociales des marchés publics, exploitées depuis peu par les AI.

Ce résultat est encourageant mais nous met en concurrence avec d'autres SIAE capables d'offrir un service complet et non de simples mises à disposition.

De plus, le territoire des AI ne correspond pas à celui des EPCI et c'est là une autre difficulté que nous devons surmonter. Ceci nous amène à faire avec d'autres SIAE une réponse commune à un appel d'offre émanant d'un EPCI.

Enfin, la réponse à des appels d'offre exige une compétence nouvelle et représente une lourde charge de travail administratif.

L'image de marque d'Hercule-Insertion a été repensée. Un nouveau site Internet a été réalisé, en remplacement de celui qu'un bénévole avait créé.

La modernisation du parc informatique a été achevée.

Notre plan d'action pour 2011 est le suivant :

- Mettre en œuvre la complémentarité avec les autres SIAE, et plus particulièrement les nouvelles ETTI du département.
- Mettre en place les réunions de concertation avec nos partenaires.
- Recruter de nouveaux bénévoles.
- Accueillir des personnes morales au sein de notre conseil d'administration.
- Développer l'activité avec les collectivités territoriales.
- Développer l'activité avec les particuliers.

Avant de conclure, je souhaite dédier ce rapport d'activité à Mme Simone Assandro qui nous a quittés récemment. Bénévole, très active au sein de notre association, elle partageait avec enthousiasme notre mission d'insertion et était très appréciée par l'ensemble de l'équipe.

Je vous laisse maintenant prendre connaissance du rapport d'activité rédigé par la directrice.

Nous restons à votre disposition pour répondre à d'éventuelles questions.

Bernard Lucien, président



sommaire

## Introduction

Hercule-Insertion, association intermédiaire présente depuis 1987 en Essonne, a la qualité de Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE). La spécificité de notre secteur est d'associer un accompagnement social à l'exercice d'une activité économique pour permettre aux personnes en difficulté (public prioritaire) de reprendre le chemin d'une insertion durable en travaillant sur les processus d'exclusion et de désocialisation.

**Nous avons fait travailler 281 personnes et réalisé 68624 heures, ce qui représente 43 équivalents temps plein.**

### Les temps forts de l'année :

- 2010 a été une année importante en terme de **communication**. Nous avons fait évoluer notre charte graphique et le logo.

Nous avons donc opté pour deux couleurs phares (gris et orange) qui peuvent être la traduction du lien qui existe entre expérience et dynamisme. Nous avons également réalisé des plaquettes et flyers d'information à l'attention des professionnels et particuliers.

C'est également la mise en ligne de notre nouveau site en ce début d'année :



[www.hercule-insertion.fr](http://www.hercule-insertion.fr)

- Nous avons développé nos technicité et compétences en matière de **clauses d'insertion** : 10439 heures ont été réalisées, soit en aidant les entreprises soumissionnaires à répondre à leur obligation liée aux clauses d'insertion (articles 14 et 53), soit en obtenant deux marchés publics dans le cadre de l'article 30. 79 salariés ont bénéficié d'un parcours d'insertion dans le cadre des clauses mises en œuvre.
- Poursuite d'une **formation « Assistante de Vie aux Familles »** en mutualisant le recrutement et l'organisation de l'action avec 3 autres associations intermédiaires du département au bénéfice de 15 salariés. Cette action de formation qualifiante dispensée par l'A.F.P.A. est assortie de l'obtention du permis de conduire.
- Concernant l'accompagnement socioprofessionnel, nous avons d'une part renforcé **l'apprentissage aux gestes professionnels** chez le client utilisateur, et d'autre part poursuivi notre objectif d'implication des salariés dans leur parcours en formalisant des contrats d'engagements
- Suite au diagnostic réalisé fin 2009 par le Dispositif Local d'Accompagnement, nous avons mis en œuvre une **mission d'accompagnement organisationnel et managérial**. Cette action qui a débuté en juin 2010, mobilise l'ensemble de l'équipe et se poursuivra sur 2011.  
Nos axes de travail ont été :
  - le renforcement de la cohésion d'équipe,
  - la réaffirmation du projet associatif,
  - l'amélioration de l'efficacité de l'équipe.
- **Une contribution accrue au développement territorial** :  
Nous nous inscrivons de par notre double mission économique et sociale, dans les objectifs d'actions des pactes territoriaux d'Orly et des lacs de l'Essonne.  
Notre inscription s'est traduit par la participation à des manifestations, à un comité de pilotage, à un réseau « d'entreprises responsables » mobilisant aussi bien les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire que les PME du territoire concerné (voir chapitre sur le partenariat) et par la création d'une plaquette.

- **La mutualisation entre SIAE** de notre territoire :  
La mise en œuvre d'actions communes avec les autres SIAE de notre territoire s'est traduite par une réponse conjointe à un appel d'offres, la coordination d'actions de développement économique et enfin par une plus grande pertinence des parcours d'insertion entre structures.
  
- Rapprochement avec les **partenaires socio-économiques du territoire** grâce à des rencontres formelles avec
  - Des structures commerciales, enseignes de l'aide à domicile.
  - La plate forme NOE (guichet emploi et formation dans le domaine de l'aide à domicile).
  - Les bailleurs de notre territoire afin de promouvoir l'Insertion par l'Activité Economique.
  - Poursuite du partenariat avec les guichets mutualisateurs des clauses d'insertion des territoires des PLIE Nord Essonne et Val d'Orge et prochainement Atout-Plie du fait du transfert de la compétence emploi des communes rattachées à Europ'Essonne.

sommaire

## I. LE PUBLIC

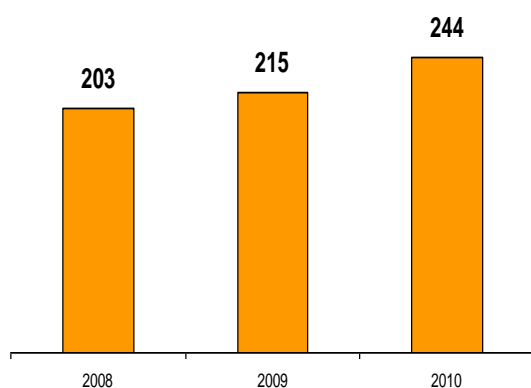
Les publics cibles sont les personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières (code du travail L5132-7).

312 personnes accueillies sur nos antennes dont 149 inscrites et 163 réorientées.

**281 personnes ont effectué un parcours d'insertion.**

Nous avons 143 salariés présents au 31 décembre 2010.

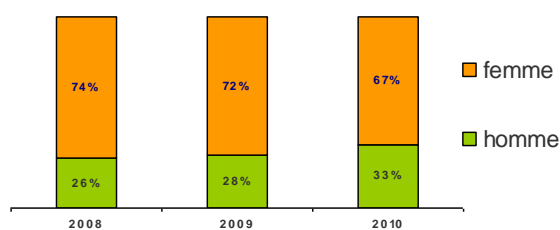
### Le nombre d'heures moyen par personne



correspondant à notre volonté d'asseoir un parcours sur un socle solide. En effet donner un nombre d'heures suffisant à chacun permet de stabiliser, renforcer ou pour le moins sécuriser des parcours ce qui permettra aux salariés en insertion de mener à bien un parcours basé sur un véritable diagnostic d'employabilité (grille d'analyse des tâches, des postes, des comportements), varier les situations et modalités de formations (réunions, ateliers, tutorat, formation) et favoriser son autonomie personnelle sociale et administrative et bien sûr professionnelle.

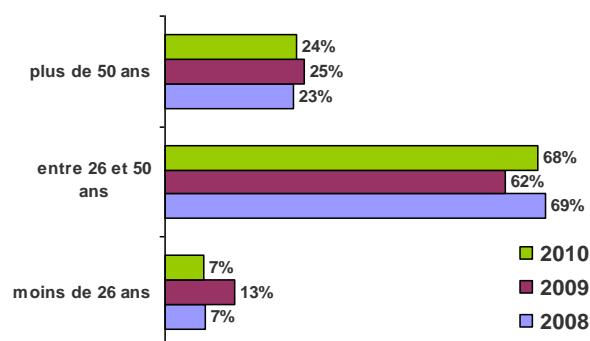
Une baisse du nombre d'entrées dans notre structure, peut aussi être une explication à l'augmentation du nombre d'heures par personne.

### Sexe



Nous avons augmenté le nombre de missions en entreprise, cela a eu pour conséquence l'inscription d'une part plus importante d'homme dans notre fichier.

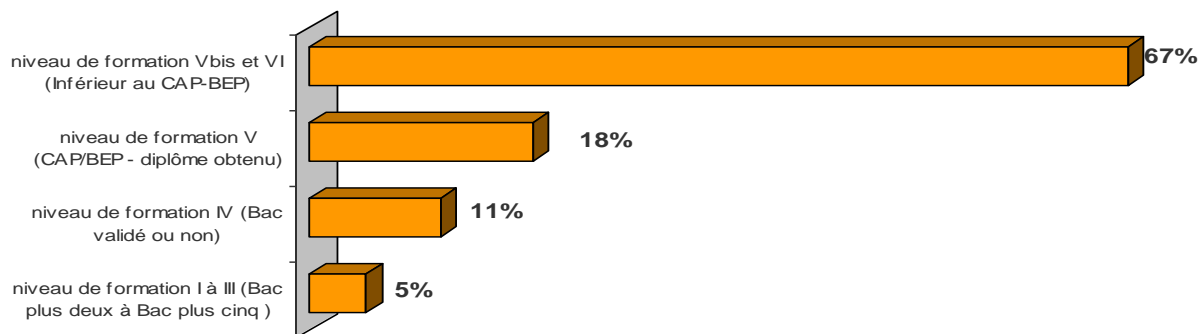
### Age



Nous avons sensiblement les mêmes chiffres que sur l'année 2008.

La part des plus de 50 ans reste élevée (24%)

## Niveau d'étude



## Publics Prioritaires (la même personne peut être comptabilisée dans plusieurs rubriques)

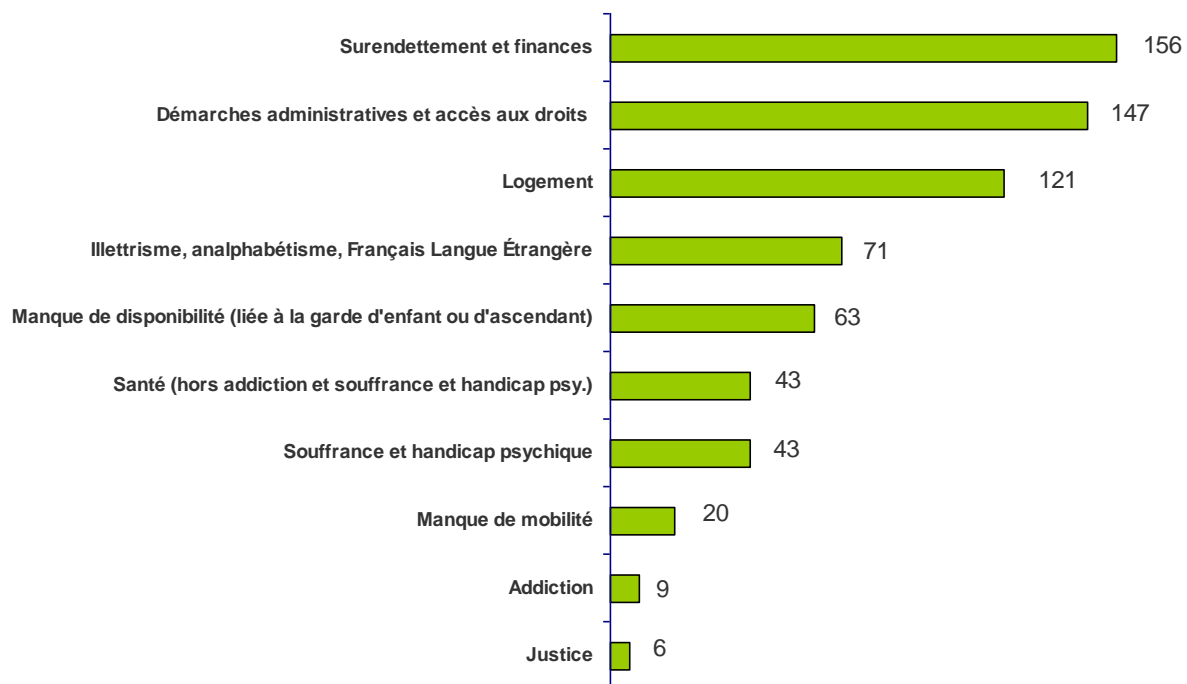
En nombre de salariés

	Nombre de personnes	% sur 281	Nombre d'heures	% sur 68624h
Bénéficiaires du RSA socle (anciennement RMI et API)	<b>78</b>	28%	15454	23%
Bénéficiaires de l'ASS	<b>14</b>	5%	5083	7%
Public PLIE	<b>68</b>	24%	18495	27%
Travailleurs handicapés	<b>15</b>	5%	4508	7%
Habitants de ZUS et CUCS	<b>123</b>	44%	31167	45%

## Trajectoire socioprofessionnelle :

stable	30	11%	Une trajectoire socioprofessionnelle stable : personnes qui ont été dans les cinq dernières années en <u>CDI</u> ou en <u>CDD</u> longs renouvelés
instable	66	23%	Une trajectoire socioprofessionnelle instable pour les personnes qui ont été dans les cinq dernières années en succession de contrats temporaires (CDD et intérim) avec des temps de chômage inférieurs aux temps de travail.
précaire	117	42%	Une trajectoire socioprofessionnelle précaire pour les personnes qui ont été dans les cinq dernières années en succession de contrats d'insertion et /ou en contrats temporaires (CDD ou intérim) avec des temps de chômage supérieurs aux temps de travail.
primo demandeur d'emploi	37	13%	Pas de trajectoire professionnelle en France
n'a jamais travaillé	31	11%	Pas de trajectoire professionnelle

## Difficultés rencontrées par les salariés en insertion



[sommaire](#)

## II. LE PROJET D'INSERTION

Les personnes orientées vers notre association présentent des freins parfois multiples : à la fois professionnels (manque d'expérience ou expérience lointaine, manque de formation, qualification, difficulté linguistique, mobilité...) et sociaux (logement, administratifs, santé, garde d'enfants...).

La proposition d'un parcours d'insertion au sein d'une association intermédiaire permet d'acquérir de façon graduée selon les personnes, une autonomie, une socialisation, une motivation, une reconnaissance retrouvées ainsi qu'un revenu de leur travail.

Sur la base des missions de travail, l'accompagnement se met en place. Il permet de construire les parcours en structurant le vécu en mission, de mener à bien un véritable diagnostic d'employabilité (grille d'analyse des tâches, des postes, des comportements...), varier les situations et modalités de formations (réunions, ateliers, tutorat, prestations) et favoriser ainsi une autonomie personnelle sociale et administrative aussi bien que professionnelle.

Hercule-Insertion a fait le choix depuis plusieurs années, de développer et renforcer ses actions d'accompagnement au bénéfice de la totalité des salariés en insertion.

De manière générale, notre offre de service se caractérise par une ouverture du partenariat et le développement de son réseau. Les réponses proposées aux personnes en insertion pour construire leur parcours démontrent une ouverture vers l'extérieur. Ainsi des actions associées sont mises en place et nous nous inscrivons bien dans une dynamique territoriale avec les partenaires sociaux, professionnels et économiques.

**C'est donc bien la proposition d'un parcours personnalisé à l'interne s'appuyant sur un réseau partenarial couplé à l'exercice d'une activité professionnelle qui caractérise notre accompagnement.**

### Les points forts 2010 concernant l'accompagnement socioprofessionnel :

- Maintien de l'accueil et accompagnement des publics RSA socle et majoré. 15454 heures au bénéfice du public (15816 h en 2009).
- Renforcement de l'accompagnement aux gestes professionnels :
  - Augmentation du temps de travail de Mme Chabanne Dominique, passant de 21h à 28h par semaine en septembre 2010.
  - Elle a accompagné et formé 116 intervenants.
  - 31 personnes ont bénéficié également d'un atelier « formation aux gestes professionnels » réalisé en situation réelle de travail. Nous avons deux clients particuliers (Longjumeau, Sainte-Geneviève des Bois) qui nous ouvrent leur domicile afin d'effectuer cette mise en situation.
  - Introduction d'un atelier repassage s'adressant soit aux nouveaux intervenants pressentis pour travailler chez les particuliers, soit pour ceux dont les gestes professionnels ne sont pas bien maîtrisés. Cet atelier a bénéficié à 29 salariés.
- Des réunions de salariés en insertion en augmentation conformément à nos engagements passant de 25 personnes concernées en 2009, à 71 en 2010. Nous souhaitons créer les conditions d'échanges nécessaires à un mode plus participatif des intervenants à la vie de notre association. Il s'agit de les aider à donner du sens à leur parcours d'insertion. Ce lieu de parole permettra d'inscrire le salarié dans un processus de progression. Il est animé conjointement par une chargée d'accompagnement et une chargée de mise à disposition.
- Mise en œuvre d'un contrat d'engagement : issu de la certification CEDRE, nous avons repris à notre compte l'objectif poursuivi, à savoir : élaborer conjointement la réponse à apporter à la situation de la personne et favoriser son implication.
  - Chaque intervenant a un référent identifié également par les partenaires extérieurs qui le suivra tout au long de son parcours.
  - Nous contractualisons en formalisant des engagements réciproques avec les salariés en insertion.
  - Le contrat est formalisé par écrit et signé par les deux parties.

- Un exemplaire du contrat est remis à la personne.
- Cette contractualisation n'existe pas aujourd'hui pour la totalité des personnes suivies au sein de l'AI : nous comptabilisons 62 contrats d'engagements signés à ce jour.
- Il évoluera tout au long du parcours en fonction des projets de chacun et des démarches à réaliser liées à la résolution des problèmes de santé, de logement, linguistique, recherche d'emploi, etc.
- Nous favorisons les parcours en alternance, ce qui implique la mise en œuvre d'un planning qui intègre les mises à disposition en alternance avec l'utilisation de prestations ou formations extérieures. 64 intervenants ont été concernés par cette proposition de parcours.

sommaire

### **Difficultés rencontrées dans l'accompagnement :**

Nous avons alerté les services de l'inspection du travail sur notre difficulté à assurer **le suivi médical** de nos intervenants. La surveillance médicale des salariés mis à disposition par les AI est prévue par le dernier alinéa de l'article L.5132-12 du Code du travail qui stipule que « La surveillance de la santé des personnes employées par une association intermédiaire, au titre de leur activité, est assurée par un examen de médecine préventive ». Le Docteur Hilaire qui assure la surveillance médicale au sein de notre association arrête complètement ses activités. Nous avons anticipé son départ et recherché un médecin qui pourrait assurer « la surveillance médicale » telle que définie plus haut soit au sein de son cabinet soit au sein de nos locaux. Nous avons écrit plus de 50 courriers sans grand succès. Nous avons la perspective de contractualiser avec 2 médecins sur l'ensemble de notre territoire, cependant nos frais de structures s'en trouveront largement alourdis car le prix de la consultation demandé reste aux alentours de 30€.

Nous espérons sur l'année 2011 une meilleure lisibilité concernant la **répartition des contrats RSA entre les référents sociaux et Pôle Emploi**.

Certains de nos intervenants sont à la frontière entre un suivi Pôle Emploi et la nécessité d'avoir un référent social pour traiter des freins qui ne sont pas résolus. Nous avons une difficulté à ce moment-là pour trouver un interlocuteur

sommaire

### **1. Les référents de parcours et mise en œuvre du parcours.**

1138 entretiens réalisés par les 2 « chargées d'accompagnement ».

Nous pouvons rappeler que ces entretiens tiennent également compte du rythme et de la demande des salariés, des difficultés rencontrées par ceux-ci. Ils peuvent être programmés suite à une réunion d'équipe, à l'évaluation des clients, à la demande d'un référent extérieur, etc.

Les intervenants sont suivis tout au long de leur parcours par la même « chargée d'accompagnement » qui est l'interlocuteur privilégié des partenaires extérieurs.

Ce référent interne réalise des **entretiens individuels** et des bilans réguliers sur l'évolution de l'intervenant en lien avec la chargée de mise à disposition et la chargée d'accompagnement aux gestes professionnels. Il affine le contrat d'engagement en précisant les objectifs intermédiaires entre chaque rendez-vous, les échéances données, les démarches à faire.

Il propose, en lien avec le référent de parcours extérieur à la structure, une réorientation vers les acteurs les plus à même d'apporter des réponses adéquates à la situation des salariés en insertion, soit parce qu'ils rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre de leur parcours (personnelles ou environnementales) au sein de l'AI, soit dans une optique de dynamisation du parcours d'insertion : des alternances peuvent être mises en œuvre (ex : APP + mission, action linguistique + mission).

Il aide à la résolution de problèmes périphériques à l'emploi (santé, logement, garde d'enfant) en mobilisant si nécessaire les ressources extérieures (dossier d'inscription ou d'actualisation ou de référencement).

Il permet l'accès aux sites de référencement administratif (CAF, ASSEDIC, CPAM) et serveurs vocaux afin d'actualiser les situations.

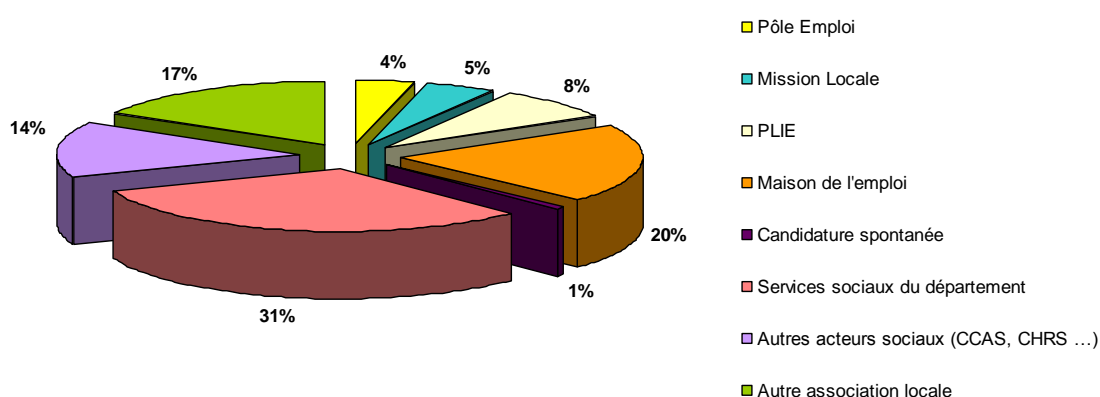
A chaque antenne est affectée une « chargée de mise à disposition ». Outre ses tâches concernant **l'organisation, le suivi et l'évaluation des missions de travail** (voir chapitre sur le suivi des mises à disposition), elle assure les formalités administratives spécifiques aux missions en AI (déclaration préalable à l'embauche, relevé d'heures, contrat de travail, etc.), elle aide à la gestion des questions de mobilité (repérage des lignes de transports, utilisation de « 2 roues pour l'emploi », etc.), elle assure le suivi médical. Pour ce faire, elle réalise des entretiens individuels avec l'intervenant.

## sommaire

### 2. L'accueil

**Dans le cadre de notre procédure d'accueil, nous avons reçu 312 nouvelles personnes, salarié 149 d'entre elles et réorienté 163.**

**99% des candidats sont aujourd'hui orientés par des partenaires extérieurs.**



**Cela correspond aux objectifs que s'est fixés la structure afin d'avoir un référent extérieur qui viendra soutenir la démarche d'insertion. Dans le même temps, ce travail représente un important investissement en temps qui n'est pas toujours pris en compte par nos tutelles.**

L'ensemble de notre territoire est couvert par la même procédure. Nous avons mis en place des informations collectives sur les antennes de Viry-Chatillon, Sainte-Geneviève-des-Bois et Longjumeau (à la maison de l'emploi de Longjumeau ou sur l'antenne) une fois tous les 15 jours.

L'accueil est une étape indispensable pour les parties prenantes, les futurs salariés qui reçoivent une information et doivent signer un engagement, les référents de parcours qui, par le biais de la fiche de liaison, nous indiquent leurs objectifs de travail avec le candidat et en attendent un retour objectif, et enfin l'association intermédiaire qui recrute ces futurs salariés et doit donner un sens à leur candidature.

Des diagnostics d'accueil sont réalisés autour des items suivants : situation sociale (santé, logement, justice, mobilité), situation professionnelle (expériences, compétences, aptitudes), la formation et/ou difficultés linguistiques, motivation, disponibilité, etc.

Nous informons nos futurs salariés sur leur nouveau statut, sur l'organisation des MàD, le planning, la relation aux clients. Nous proposons une mission sous 15 jours, nous contractualisons sur les échéances, objectifs et moyens mobilisés sous la forme d'un contrat d'engagement.

Cet engagement sera ajusté et/ou modifié tout au long du parcours. Cette contractualisation tiendra compte des engagements antérieurs de l'intervenant avec un référent extérieur.

Nous inscrivons à des ateliers: « intégration dans l'AI » et/ou l'atelier « consignes de ménage ».

Nous demandons à certains candidats de passer des tests de repassage afin de les inscrire rapidement soit aux formations repassage via le CAIE, soit sur des missions.

S'il n'y pas d'inscription, nous retournons la fiche de liaison si elle existe, sinon nous informons par mail, fax ou courrier le référent extérieur des arguments qui motivent la non inscription.

### sommaire

### **3. Les temps collectifs**

La mise en œuvre des ateliers mobilise un temps de travail important pour l'ensemble de l'équipe : sensibilisation des intervenants, négociation des plannings, convocation, animation et enregistrement administratif ...

Pour autant, ces ateliers sont un temps privilégié de rencontre de nos salariés, en effet, outre l'aspect formateur et informatif, il est l'occasion pour chacun d'échanger verbalement mais également des services.

	Nombre de personnes
▪ Consignes de ménage	97
▪ Rôle et statut et quelques points du règlement intérieur	94
▪ Attitude et comportement	16
▪ 1er Secours	15
▪ Recherche d'emploi	21
▪ Réunion des salariés	71
▪ Atelier repassage	29
▪ Atelier ménage « produit naturel »	7
▪ Atelier entretien de la maison chez le client particulier	31
▪ Atelier « image, objectif emploi »	6

Sur le dernier trimestre, nous avons mis en place un atelier test de repassage à l'interne qui a concerné 29 personnes. Cet atelier nous permet de faire un diagnostic professionnel des aptitudes et/ou compétences « repassage » : évaluer la mise en place du poste de travail, l'organisation en amont (tri du linge), l'autonomie, la rapidité, la connaissance des techniques de pliage, l'utilisation d'un fer classique ou centrale vapeur. Il nous permet également de vérifier les besoins en formation.

Des réunions de salariés en augmentation, conformément à nos engagements de 2009, passant de 25 personnes concernées à 71 en 2010. Nous souhaitons créer les conditions d'échanges nécessaires à un mode plus participatif des intervenants à la vie de notre association. Il s'agit de les aider à donner du sens à leur parcours d'insertion. Ce lieu de parole permettra d'inscrire le salarié dans un processus de progression. Il est animé conjointement par une chargée d'accompagnement et une chargée de mise à disposition.

La recherche d'emploi, réalisée dans le cadre de la permanence d'aide à la recherche d'emploi, a concerné 25 intervenants. Elle est mise en place par une chargée d'accompagnement sur l'antenne de Viry-Chatillon.

Ils ont à leur disposition des ordinateurs, un fax, une photocopieuse afin de faire des recherches d'emplois sur des sites définis, des adresses mail personnalisées, des CV en ligne, etc.

L'animateur aide à la préparation aux entretiens, fait le point sur les recherches précédentes.

Cet espace permet également l'accès à différents sites (CAE, Assedic, etc.) afin de mettre à jour ou rechercher des informations sur leur dossier personnel dans les différentes administrations.

Il ne s'agit pas pour nous de remplacer les prestations extérieures mais bien d'être un relais chaque fois que nécessaire à une étape de leur parcours.

53 salariés ont mené une recherche d'emploi individuelle, accompagnés par leur référent à l'interne. Par ailleurs, 26 salariés ont pu avoir accès à une prestation Pôle Emploi.

### Atelier 1er Secours :

A concerné 15 personnes sur 2 ateliers animés par la Croix Rouge, il s'agit de connaître les consignes de base en cas d'accident domestique ou de la voie publique : faire les premiers gestes d'urgence, sécuriser le périmètre, appeler les secours, savoir utiliser un défibrillateur, faire la technique de respiration et mettre la personne en position latérale de sécurité.

Atelier entretien de la maison chez le client particulier : 31 personnes ont bénéficié de l'atelier « entretien de la maison » chez 2 de nos clients particuliers qui ouvrent la porte de leur maison afin de pratiquer en situation réelle de travail. Mme Chabanne qui anime ces ateliers, forme et encadre 3 à 4 salariés à chaque atelier.

La mise en place d'un atelier ménage écologique en complément de celui mutualisé par le CAIE au bénéfice de toutes les SIAE. Cet atelier qui a concerné 7 salariés en 2010 permet de créer un produit multi usages et d'utiliser des produits naturels (vinaigre blanc, bicarbonate de soude, savon noir). Nous pouvons ainsi répondre à la demande de nos clients.

### sommaire

#### **4. L'accompagnement chez le client**

**338 accompagnements physiques** chez le client : c'est le moment privilégié du rappel de l'organisation administrative et personnelle (mobilité, garde d'enfant, planning, relevé d'heures, contrat de travail et contrat de mise à disposition), le rappel des tâches et consignes de travail, le rappel des consignes liées au savoir être et savoir faire.

L'accompagnement d'un candidat lors d'une première mise à disposition a comme objectif de rassurer le salarié et le client. L'accompagnant doit garder un rôle de médiateur et d'observateur dans la relation qui doit se mettre en place entre le client et le salarié.

Il convient enfin que les consignes soient directement données au candidat sans intermédiaire afin que le travail d'évaluation ou autoévaluation se construise sur une base tripartite et non pas seulement entre l'association intermédiaire et le client.

Des documents sont remis au client à cette occasion (lettre d'information : « Hercule Insertion à ses clients », le descriptif à remplir de la mission, le document « décharge des clefs », le relevé d'heures vierge et le contrat de mise à disposition).

Le client est bien inscrit comme partenaire dans l'accompagnement de l'intervenant et il est informé des sollicitations.

Le nombre de suivi des missions chez nos clients autres que les particuliers est en augmentation. Cette augmentation est due entre autres aux missions liées à la mise en œuvre des clauses sociales. Le suivi de ces missions nous demande d'être très présents sur le terrain et est également consommateur de temps.

### Sommaire

#### **5. L'apprentissage aux gestes professionnels**

Nous avons renforcé cet apprentissage aux gestes professionnels réalisé par Mme Chabanne grâce à une augmentation de son temps de travail qui passe de 21h à 28h par semaine en septembre 2010.

**116 intervenants** ont bénéficié de l'**action spécifique (contre 94 en 2009)** : 138 clients visités et pour 236 visites. Mme Chabanne accompagne (lors d'une première mission ou lorsqu'il s'agit d'un nouveau client) notre intervenant et met en place la mission de travail dans le temps : il s'agit d'organiser sur site les tâches, montrer les bons gestes, les bonnes postures, la bonne installation du poste de travail et donner en situation les consignes à la place du client.

Cet accompagnement pourra se poursuivre par des visites d'évaluation chez le même client et ainsi entraîner des préconisations variables en fonction des difficultés repérées : demande de formation complémentaire, aide individuelle sur les gestes professionnels, etc.

Il s'adresse en priorité aux missions ménage, repassage chez les particuliers pour des intervenants dont la première mise à disposition reste très fragile.

Il s'agit bien d'un accompagnement centré sur la tâche et sur l'adaptabilité au monde du travail.

Il répond aux besoins professionnels des salariés travaillant chez des particuliers.

Il répond à un véritable besoin de lien social aussi bien à l'interne qu'à l'externe.

Il permet d'améliorer les conditions d'exercice du métier, objectif corrélé avec la demande des utilisateurs d'un service de qualité.

Une partie de ce projet est financé par la politique de la ville dans le cadre du CUCS de Longjumeau.

## sommaire

### **6. Les formations**

Nous accompagnons nos salariés sur des prestations extérieures ou sur la mise en œuvre d'actions de formation. Ces prestations ou formations comptabilisées ci-dessous se font donc en alternance avec les missions de travail. Nous organisons les plannings en conséquence et faisons également le lien avec les partenaires impliqués.

**74% des salariés** contre 53% en 2009 ont eu, à l'interne ou à l'externe, accès à une formation pour un total de 8520 heures. La majorité sont des formations « adaptation aux postes de travail » mais également aux formations linguistiques et FLE.

#### **Détail du nombre de bénéficiaires et nombre d'heures de formation**

Un salarié peut avoir suivi plusieurs formations de type différents il est compté plusieurs fois dans les rubriques correspondantes.

	<b>Nb de salariés en insertion formés</b>	<b>Nb d'heures de formation réalisées*</b>
Adaptation au poste de travail	169	1 084
Remises à niveau (maths français)	4	252
Bureautique	1	15
Pré-qualification	1	230
Qualification	13	3 160
Autres (linguistique, repassage, permis de conduire,	88	3 779
		<b>8520</b>

#### Formation qualifiante « Assistante De Vie aux Familles »

Nous avons clôturé la 1<sup>er</sup> action ADVF mutualisée avec 2 autres Associations Intermédiaires en juin 2010 : obtention de 1 à 3 certificats de compétences professionnels pour les 6 salariés qui ont pu accéder à cette action pour un total de 939h de formation.

Cette action qui était exemplaire à plusieurs titres (volonté de professionnaliser nos salariés. mobilisation de l'ensemble des partenaires et des équipes, coordination et mutualisation entre AI), mais très chronophage, devait trouver son équilibre dans une reconduction annuelle.

Nous nous heurtons dans les actions de formation, et celle-ci ne fait pas exception, à la difficulté de pérenniser les expériences réussies.

La baisse des prises en charge au niveau des formations conventionnées entre notre OPCA et la Région (Agefos-PME a été nommé organisme collecteur pour l'ensemble des entreprises et structures des Services à la Personne et a dû faire face à une demande de financement de formation bien supérieure à sa capacité de financement) n'a pas permis le renouvellement de cette opération sous la même forme. Le partenariat engagé précédemment avec l'AFPA et le Conseil général (permis de conduire), nous a permis de rebondir et proposer le renouvellement de cette formation qualifiante ADVF avec AFPA.

L'action qui a débuté le 1<sup>er</sup> décembre 2010 avec 3 autres AI (Lancement, ARPE, AIVE) se déroule de la manière suivante :

- Les 2 premiers CCP sont mis en œuvre sous le statut de stagiaire de la formation professionnelle de l'AFPA, le 3<sup>ème</sup> CCP grâce au conventionnement Région / Agefos-Pme. Ce dernier module de formation sera réalisé selon une **double alternance**.
- L'obtention du permis de conduire financé par le Conseil Général reste d'actualité. La mobilité restant un facteur clé de réussite pour l'insertion dans le secteur de l'aide à domicile, le projet intègre l'apprentissage du code de la route et de la conduite.

[sommaire](#)

## 7. Les sorties:

Au plan des sorties : 138 sorties à fin décembre 2010 dont 36 pour les bénéficiaires du RSA.

Nous avons rempli l'objectif de 66% de sorties dynamiques cependant, nous enregistrons **une baisse des sorties en emploi durable** au profit des emplois de transition et emplois d'insertion

Notre efficacité peut se mesurer en nombre de personnes qui, grâce à notre action, ont retrouvé le chemin d'un travail de droit commun ou une formation qualifiante, cependant on ne doit pas limiter l'action des associations intermédiaires seulement par leurs sorties dans un contexte économique difficile.

Sur 67 sorties en emploi, **14 l'ont été chez des utilisateurs de nos services.**

Sur 20 sorties pour formation, **17 l'ont été sur des formations qualifiantes** du type Assistante De Vie aux Familles, Diplôme État d'Auxiliaire de Vie Sociale ou Aide Médico-Psychologique.

Nombre de personnes sorties			138	Dont RSA
S O R T I E S  D Y N A M I Q U E S	EMPLOIS DURABLES <b>47</b>	CDI	27	8
		CDD ou Intérim de 6 mois ou plus	19	
		Création d'entreprise	1	
	EMPLOIS DE TRANSITION <b>13</b>	CDD ou Intérim de moins de 6 mois	8	4
		Contrats Aidés non marchands	5	
	SORTIES POSITIVES <b>31</b>	Entrées en Formation	20	11
		○ Dont entrées en Formation pré-qualifiante ou qualifiante	17	
		○ Dont entrées en Formation non qualifiante	3	
		Emplois d'insertion	7	
		Départ à la retraite	4	
AUTRES SORTIES <b>47</b>	○ Abandon	22	13	
	○ Autre	1		
	○ Maternité	4		
	○ Décès	1		
	○ Déménagement	5		
	○ Garde d'enfants	1		
	○ Prestations extérieures	1		
	○ Recherche d'emplois	1		
	○ Santé	10		
	○ Sans nouvelles	2		

[sommaire](#)

### III. LES MISES A DISPOSITION

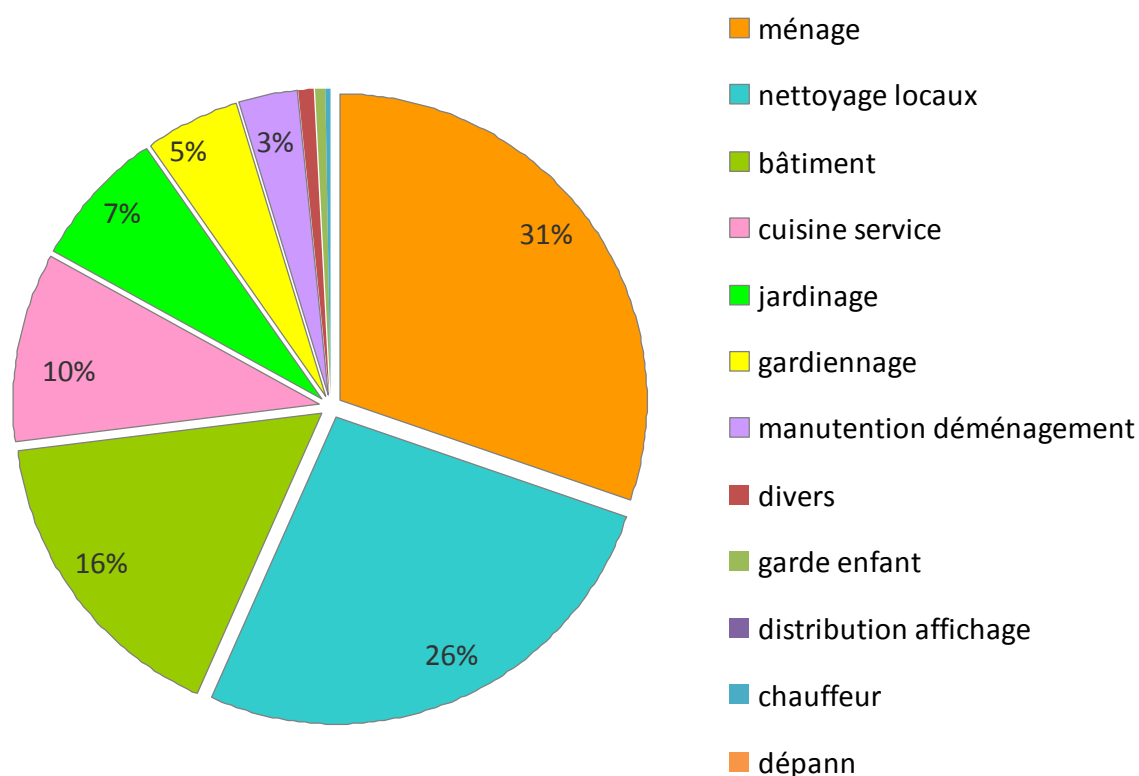
Notre outil privilégié est « la mise à disposition » (MàD) : « *Les missions de travail sont un moyen de reprendre progressivement un rythme de travail, d'apprendre ou réapprendre les exigences de l'environnement professionnel comme le respect des horaires, des consignes, des exigences en terme de présentation, de renforcer ou de diversifier l'expérience professionnelle, etc. mais c'est également un outil de socialisation et de reprise de confiance en soi.* »

L'association offre un service en répondant aux besoins des clients et en mettant à disposition du personnel correspondant à ses exigences. En choisissant de s'adresser à une association intermédiaire, le client devient partenaire du parcours d'insertion des personnes qui sont mises à sa disposition.

#### 1. L'activité par nature de tâche :

Le cœur de l'activité reste les activités d'entretien ; entretien de la maison et du linge dans le cadre des emplois familiaux, entretien des locaux, parties communes, base de vie des ouvriers sur un chantier et voirie. Le nombre d'heures en restauration s'explique par les remplacements effectués dans les cantines (collectivités ou privées).

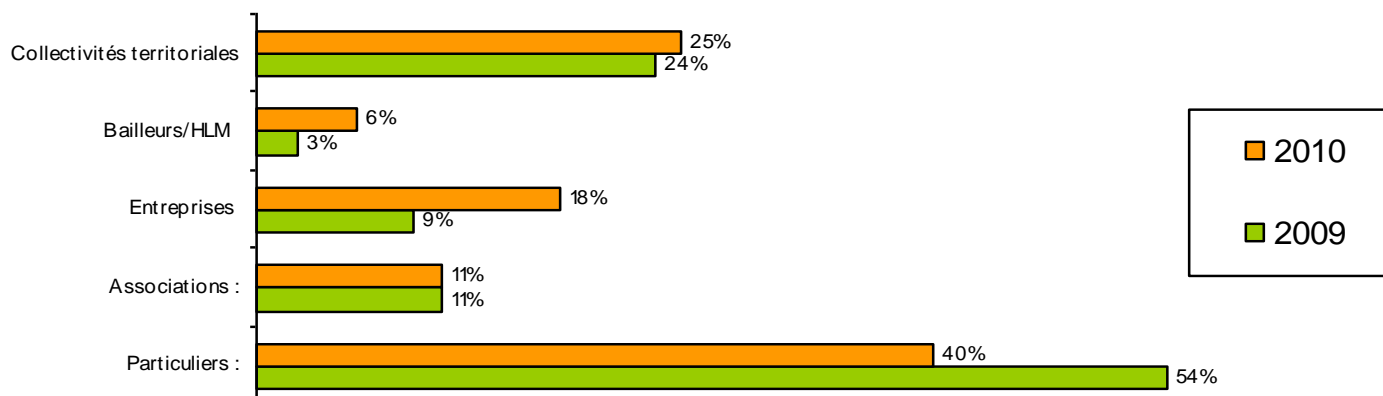
Cette année, la nette progression des heures dans le secteur du bâtiment (manœuvre, ouvriers polyvalents) s'explique par l'augmentation du nombre d'entreprises soumissionnaires sur notre territoire d'appels d'offre de marchés publics. Nous les avons aidés par le biais de la mise à disposition, à répondre à leurs obligations liées à une clause sociale.



[sommaire](#)

## 2. Les clients utilisateurs :

### Les clients utilisateurs



Malgré une communication régulière (information dans les journaux municipaux, plaquettes et flyers distribués etc.) et l'accent mis sur l'accompagnement aux gestes professionnels, nous constatons une baisse du nombre des emplois familiaux.

Nombre d'heures emplois familiaux		
2010	26 328 h	moins 5326 h
2009	31 654 h	moins 3169 h
2008	34 823 h	

Les enseignes nationales ainsi que les créations d'entreprises individuelles dans le secteur de l'aide à domicile, devenu concurrentiel, ne cessent de croître. Ils ont par ailleurs une politique de communication très agressive. « Le bouche à oreille » ou les connaissances restent encore à ce jour le motif d'accès le plus fréquemment évoqué pour nous contacter.

Nous avons bien maintenu nos heures de mission auprès des collectivités, associations et bailleurs.

L'augmentation du nombre d'heures en entreprise est la plus significative. Elle s'explique, comme évoqué plus haut, par la mise en œuvre des clauses d'insertion.

[sommaire](#)

## 3. Le suivi des missions :

La « chargée de mise à disposition » est l'interlocuteur privilégié des clients :

Elle est le médiateur dans la négociation des horaires, du temps imparti, etc.

Elle assure l'accompagnement physique lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous. Elle fait un suivi régulier des missions avec le client. Enfin elle évalue les compétences professionnelles acquises tout au long du contrat de travail, formalise ces acquis et identifie sur cette base d'éventuels besoins de formation complémentaire.

Elle déclenche, si nécessaire, la mise en œuvre de la procédure « accompagnement aux gestes professionnels » et « atelier professionnel chez le client ».

Nous enregistrons ces propositions et suivis et évaluations des missions sur une base de données interne. Grâce à cette formalisation, l'ensemble de l'équipe peut donc avoir une information sur le salarié dans le cadre de ses missions.

## Sommaire

### **4. Les clauses d'insertion**

La commande publique est un outil pour l'insertion et l'accès à l'emploi des personnes en difficulté sociale et professionnelle.

En 2010, nous avons mis en oeuvre **10439 heures sur les clauses d'insertion**. Nous avons obtenu 2 marchés publics sous article 30 (commune de Viry-Chatillon et Education Nationale, rectorat de Versailles) et nous avons réalisé 8736 heures en articles 14 et 53

Nous avons répondu à une consultation concernant un « marché de service d'insertion et de qualification professionnelle ayant pour prestation support le nettoyage d'une marché couvert » (article 30) pour l'une des communes de notre territoire. La mise en oeuvre de parcours d'insertion sur la base de missions de travail connues et organisées annuellement permet de poursuivre durablement notre mission en direction des « publics fragiles ». L'article 30 fait expressément référence à la lutte contre l'exclusion et la précarité.

**Nous avons mis en oeuvre des clauses sociales avec 9 maîtres d'ouvrage ce qui correspond à des mises à disposition auprès de 21 entreprises et a touché 79 salariés de l'AI.**

Nos salariés mis à disposition auprès des entreprises qui soumissionnent ces marchés, accèdent par notre intermédiaire, à une plus large palette de métiers du bâtiment, du second oeuvre, de l'assainissement, de l'aménagement urbain, des espaces verts, etc.

Proposer des missions de travail, même de courte durée en entreprise permet à nos salariés de varier les situations professionnelles, de réengager un parcours professionnel, d'intégrer une équipe, de valider ou d'acquérir de nouvelles compétences, voire de pérenniser la mission. Le suivi assuré par Hercule-Insertion stabilise le salarié dans la mission, tout en rassurant l'entreprise utilisatrice.

Pour réaliser et construire dans de bonnes conditions de véritables parcours vers l'emploi durable et proposer aux entreprises une offre de service à travers la mise à disposition de personnel, nous nous appuyons sur un guichet unique mutualisateur. Ce rôle **d'outil territorial et de plateforme de coordination est tenu par** les PLIE Nord Essonne et Val d'Orge.

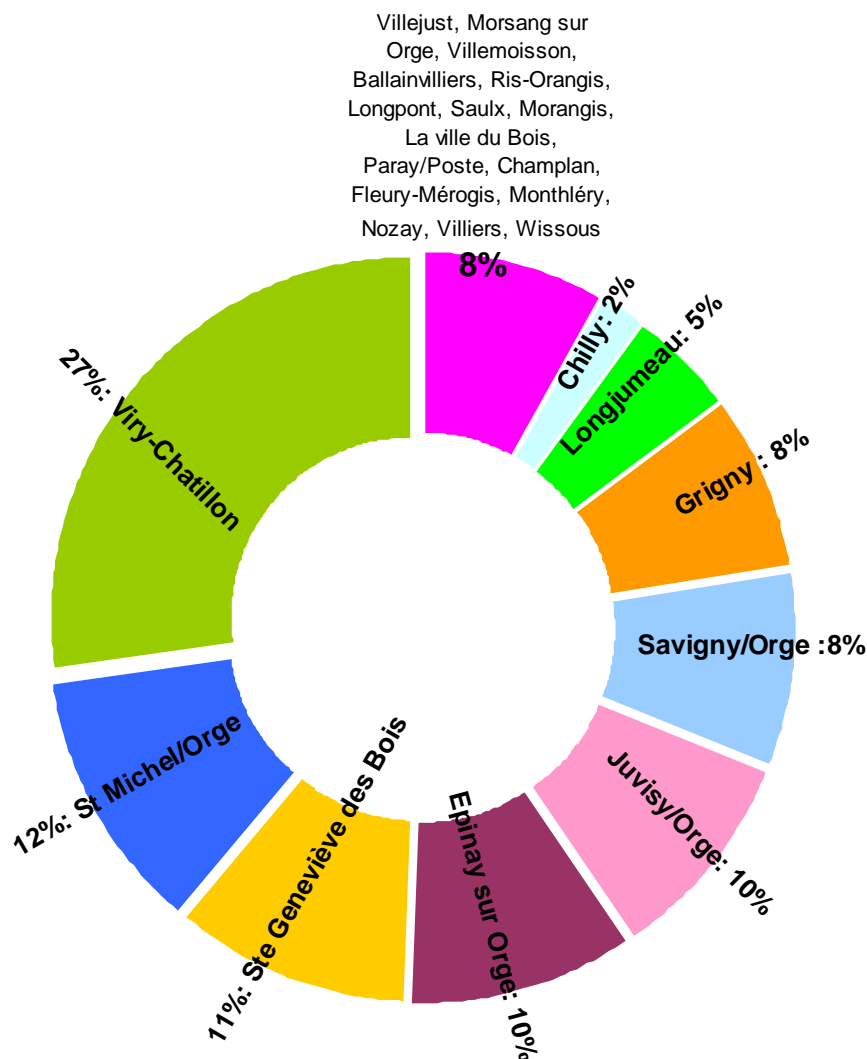
Ils font bien souvent le lien avec les maîtres d'ouvrage, les entreprises du territoire et l'association Hercule-Insertion. Cette mise en relation bénéficie ainsi aux personnes du territoire rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle.

*« Pour que les structures de l'Economie Sociale et Solidaire répondent efficacement à la commande publique, des éléments essentiels ont été repérés : la co-construction de l'offre et de la demande lors de la définition du cahier des charges, l'adaptation de la commande publique à la taille de la structure ESS selon le principe de l'allotissement, un changement d'échelle de l'offre de l'ESS par un accompagnement technique et un soutien au regroupement de producteurs, ou au montage de partenariats avec d'autres structures en tenant compte des besoins de recrutement des bassins d'emploi. Dans tous les cas, il s'agit d'introduire du débat public dans l'organisation du marché pour tenter de juguler les stratégies habituelles de rapports de force et de lobbying. » Alternatives Economiques (n° 46-nov 2010) Pour une autre économie*

## sommaire

## 5. L'activité par commune

Ce schéma recoupe l'activité sur les communes de notre territoire sans distinction du type d'utilisateur



La baisse du nombre d'heures « Particuliers » dans les communes a une répercussion sur le volume d'activité dans ces mêmes communes sauf celles où les collectivités territoriales et EPCI nous proposent des missions. Nous poursuivrons sur 2011, notre développement économique en direction des collectivités de notre territoire. Le découpage administratif des EPCI et le partage de tout ou partie de notre territoire avec d'autres SIAE, nous amène de plus en plus à envisager des collaborations ou bien (comme rappelé dans le chapitre clauses d'insertion) à mutualiser nos forces lors des appels d'offre.

### Exemples de mission auprès des collectivités et EPCI

- Nettoyage de locaux et parties communes
- Nettoyage des classes (printemps)
- Nettoyage suite aux marchés
- Nettoyage de logements (CCAS)
- Entretien de la voirie
- Aide en cantine scolaire (préparation des repas, nettoyage)
- Aide à l'entretien des espaces verts (tonte, débroussaillage...)
- Ramassage de papiers

- Ramassage des feuilles mortes
- Aide à la peinture extérieure et intérieure
- Manutention
- Débarras de locaux
- Sortie des encombrants
- Montage de stands, de meubles
  
- Vestiaire pour manifestations
- Aide au service du repas des anciens
- Distribution de tracts pour événements
- Aide chauffeur
- Nettoyage des tombes
- Père Noël
- Aide aux tâches administratives

### sommaire

## IV. LE PARTENARIAT

Notre objectif en 2010 était une présence et une contribution accrues à l'activité économique et au développement territorial. Cela correspond à l'axe 4 de notre projet d'insertion.

- Concilier la viabilité économique de la structure avec ses missions d'insertion et d'utilité sociale ;
- Contribuer au développement économique d'un secteur d'activité et d'un territoire dans le respect des règles de la concurrence et du droit du travail.

Les principales démarches et action en 2010 :

**Inscription et collaboration au Pacte territorial d'Orly** : participation à des réunions animées par le pôle interdépartemental d'Orly.

Rappel : Chef de file, la Région d'Ile-de-France impulse une démarche contractuelle, liant les territoires intercommunaux volontaires à leurs partenaires naturels. Les objectifs d'actions visent un développement économique solidaire, créateur d'emplois durables pour le territoire.

Cet enjeu est relevé par l'élaboration, puis la mise en oeuvre de politiques résultant des réalités locales, dans les trois domaines des pactes : emploi, formation, développement économique. Les partenaires garantissent en outre la crédibilité et la cohérence de leurs engagements, en installant une gouvernance partagée, en organisant la mutualisation des ressources humaines et des moyens financiers.

En bref, les pactes expriment un cadre global d'action publique.

### Sur le Pacte territorial des Lacs de l'Essonne :

- ⊗ Production d'une plaquette commune avec les 7 SIAE du territoire des lacs de l'Essonne.
- ⊗ Participation au forum de la réussite citoyenne organisé par la Communauté d'Agglomération Les Lacs de l'Essonne les 23 & 24 septembre 2010 à la patinoire Les Lacs de l'Essonne.
- ⊗ Participation active au forum dans le stand ESS (Économie Sociale et Solidaire).
- ⊗ Participation au réseau des Entreprises Responsables animé par Solicités (Maison pour un Développement Durable) à Viry Chatillon et le cabinet Ceefia (expert RSE) qui mobilise les acteurs économiques du territoire de la Communauté d'Agglomération "Les Lacs de l'Essonne" pour créer un pôle d'entreprises sociales, solidaires et responsables.

- ✧ Participation au comité de pilotage : projet RIRE (**R**éseau **I**AE et **R**SE de la **C**ALE) avec la Région, la CALE, le CAIE, des représentants de micro entreprises et PME et un représentant des SIAE du territoire (Hercule-Insertion).

**Objectifs :** Travailler sur un positionnement commercial porteur d'une plus value sociale, économique, environnementale.

- Donner de la visibilité aux actions responsables des entreprises du réseau.
- Échanger, se créer une culture commune RSE (**R**esponsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises).
- Mutualiser, s'inscrire dans une dynamique de réseau.
- Élaborer des projets communs.

**Rôle du comité de pilotage :**

- Suivre les actions et avancées du projet RIRE.
- Coordonner l'action RIRE avec les autres dispositifs du territoire dont le Pacte territorial.
- Faire le lien entre les entreprises et les institutions.

Mutualisation et création de **liens et passerelles entre SIAE**

- ✧ Créer des parcours plus pertinents entre SIAE d'un même territoire (exemple entre l'ACI Maryse Bastié et la Régie de Quartier sur Viry-Chatillon).
- ✧ Réponse commune à un appel d'offre avec la Régie de Quartier Viry Multi services.
- ✧ Démarche en direction de l'EPCI « Europ'Essonne » en lien avec Dynamique Embauche et Lancement, référencement sur un accord cadre, etc.
- ✧ Mise en œuvre pour la 2<sup>ème</sup> année d'une action qualifiante avec l'AFPA et 3 autres A.I. (recrutement, coordination, mutualisation des outils).

Rapprochement avec les **partenaires socio-économiques du territoire**

- ✧ Rendez vous et recueil des besoins avec des structures commerciales, enseignes de l'aide à domicile comme l'APEF services, Clean brico services, Axeo, Générale des services etc.
- ✧ Contact avec la plate forme NOE et accueil de stagiaires d'une action de formation aux métiers de l'aide à domicile à visée linguistique.
- ✧ Rapprochement avec Atout Plie du fait du transfert de la compétence emploi des communes rattachées à Europ'Essonne.
- ✧ Poursuite du partenariat avec les guichets mutualisateurs des clauses d'insertion des territoire PLIE Nord Essonne et Val d'Orge (recrutements, suivi des missions, reporting des heures clauses d'insertion, etc.) qui a généré plus de 10000 heures en 2010.
- ✧ Rencontre avec des bailleurs de notre territoire afin de promouvoir l'IAE.

Développement de **nos compétences dans la connaissance des clauses d'insertion**, promotion auprès des collectivités de notre territoire, réponse à des appels d'offre.

## Autres acteurs institutionnels et financiers

### Le Conseil Général

**DILEE** : nous avons une convention reconduite 1 an pour 2011.  
Le Conseil Général finance en complément de la région un emploi tremplin.



### DIRECCTE :

Nous attribuons le statut de SIAE et instruisons notre demande d'agrément simple dans le domaine des emplois familiaux.



Préfecture de l'Essonne dans le cadre de l'appel à projets : Politique de la ville et son nouveau cadre contractuel pour les quartiers à savoir les CUCS (Contrat Urbain de Cohésion Sociale). Le projet « accompagnement aux gestes professionnels » est financé pour 12 personnes sur la commune de Longjumeau.



### PLIE :

Nous sommes conventionnés avec le PLIE Nord Essonne pour l'accompagnement renforcé de 64 personnes en 2010 (31 personnes en 2009) pour un total de 18495 heures en 2010 (7308 heures en 2009).



Nous participons aux réunions des référents emploi.

Nous sommes soutenus dans la mise en œuvre d'heures d'insertion dans le cadre des clauses d'insertion des marchés publics.



Concernant le PLIE du Val d'Orge, la collaboration s'effectue par un partenariat sur les clauses de marchés publics sur la zone.



Coordination régulière avec les guichets mutualisateurs des 2 PLIE pour les clauses d'insertion.



Notre collaboration avec Atout Plie est plus récente du fait de l'adhésion récente d'Europ'Essonne à ce PLIE.

**Pôle Emploi** : Hercule-Insertion travaille avec les ALE de notre territoire, notre agence de référence est Viry-Chatillon. Les demandes d'agrément au nombre de 49 pour 2010.



### CAIE91 (Collectif des Acteurs de l'Insertion en Essonne) :

Nous sommes adhérents.

Nous avons participé à la réalisation du répertoire des SIAE et avons signé une charte des AI.



**AGEFOS PME** : est notre OPCA et nous conseille dans l'élaboration de notre plan de formation. Elle est partie prenante grâce à une convention avec la Région Ile de France dans le financement de la formation Assistante de Vie aux Familles.



**Le Conseil Régional** : la Région a voté un rapport cadre pour un soutien renforcé à l'Insertion par l'Activité Economique, cela s'est traduit par l'attribution d'une subvention « Emploi Tremplin IAE ».



Nous avons également une convention concernant un emploi tremplin.

**EPCI** : la Communauté d'agglomération des lacs de l'Essonne soutient notre association et nous confie des missions de travail.

Les Portes de l'Essonne du fait (entre autre) de la compétence voirie passée de la commune de Juvisy sur Orge à l'EPCI.



Nous espérons voir Europ'Essonne collaborer avec les AI de son territoire, nous sommes en attente de réponse à un accord cadre.



Association Régionale pour le Développement de l'Insertion par l'Économique. Elle fédère au niveau régional les associations intermédiaires et les structures d'insertion qui leur sont directement associées, que celles-ci appartiennent ou non à un réseau national.



Les CCAS et MDS de notre territoire sont des partenaires le plus souvent en tant que service instructeur pour une partie du public RSA et des référents pour les autres.

Nous travaillons en collaboration avec les équipes des Maisons de l'emploi.

L'ensemble des associations avec lesquelles nous avons un partenariat plus ou moins ponctuel dans le cadre bien souvent d'orientation ou préconisation à toutes les étapes du parcours.

Les orientations ou préconisations sont effectuées au regard des problématiques individuelles repérées.

DLA : la mise en œuvre d'une ingénierie individuelle a été programmée pour 2010, le diagnostic a été fait. Cette action concernera l'ensemble de l'équipe. L'objectif pour Hercule-Insertion est de travailler sur l'organisation interne, le sens du service rendu et notre utilité sociale.



Une association de prévention (Alliance Prévention) et la mission locale de Grigny travaillent en collaboration avec nous sur les chantiers éducatifs et chantiers jeunes. 96 jeunes ont ainsi pu bénéficier de notre fonction employeur.

[sommaire](#)

## V. LES PERMANENTS

L'équipe est stable, un agent d'accueil en contrat aidé (26h/semaine) est venu renforcer l'équipe. Il est basé sur l'antenne de Viry-Chatillon.

8 salariées sont employées en CDI à temps plein et 2 à temps partiel. Enfin l'un des CDI est un emploi tremplin.

Nous avons augmenté le temps de travail de Mme Chabanne (accompagnement aux gestes professionnels) qui passe de 21h à 28h semaine et ce à partir du mois de septembre 2010.

Suite au diagnostic réalisé fin 2009 par le DLA, nous avons mis en œuvre une mission d'accompagnement organisationnel et managérial. Cette action qui a débuté en juin 2010, mobilise l'ensemble de l'équipe (141 h) et se poursuivra sur 2011. Malgré la disparition de la structure porteuse du DLA, nous avons continué cette mission et la finançons sur nos fonds propres.

Nos axes de travail sont :

- le renforcement de la cohésion d'équipe,
- la réaffirmation du projet associatif,
- l'amélioration de l'efficacité de l'équipe.

Notre équipe utilise au quotidien les outils et procédures mis à sa disposition (tableau de bord, reporting de l'activité, feuille de présence, logiciel GTA, logiciel planning, logiciel de payes, feuilles de temps passés, etc.). Grâce à son implication et son professionnalisme, l'association intermédiaire remplit pleinement sa double mission économique et sociale.

Formations des permanents : 10 personnes pour un total de 208 h de formation

Intitulé de la formation	Durée moyenne par participant (en Nb H)	Nb de salariés permanents bénéficiaires en 2010
FORMATION ACTION : Mission d'accompagnement organisationnel	13	9
FORMATION ACTION : Mission d'accompagnement managérial	11	1
RENFORCER LA RELATION CLIENT	14	2
REPERER ET FAIRE EVOLUER LES COMPETENCES D'UN SALARIE	14	1
EVALUER LES COUT DES ACTIONS	14	1
MENAGE ECOLOGIQUE	7	2
BILAN DE COMPETENCE	10 (sur 2010)	1

Vous trouverez en annexe un organigramme.  
sommaire

## VI. CONCLUSION :

Dans un contexte difficile et incertain, de par notre mission d'insertion, nous restons attentifs à ce que chacun puisse trouver sa place ou une place au sein d'une société génératrice d'exclusion. Nous nous appuyons pour cela sur notre offre d'insertion qui ne peut être quantitativement et qualitativement poursuivie que si l'on maintient une équipe de permanents renforcée et s'il existe une volonté commune sur un même territoire de mailler nos interventions.

Nos axes de travail pour 2011 resteront sensiblement les mêmes qu'en 2010 car il nous faut maintenir une activité économique support au travail d'accompagnement et d'insertion de nos salariés.

Les personnes inscrites au sein de l'AI n'accèdent et ne se maintiennent dans une activité professionnelle même partielle que si elles bénéficient en parallèle d'une écoute et d'un soutien social.

Le lien social et la reconnaissance sociale sont indissociables; être rémunéré pour une activité, un travail ou un service, reste aujourd'hui le symbole le plus clair de l'appartenance au corps social.

Nous restons donc attentif à maintenir :

- Un accompagnement socioprofessionnel de qualité.
- L'accès pour le plus grand nombre à la formation.
- La mutualisation avec les autres SIAE.
- La participation active au développement économique et territorial.
- La réponse à des appels d'offre de marchés publics.
- La participation active de notre structure à la reconnaissance de l'IAE sur notre territoire.

Marie-Andrée Vassas, directrice

[sommaire](#)

## Annexe 1 Rapport financier du trésorier sur l'exercice 2010

Comme l'an passé, la comparaison des résultats de 2010 et de 2009 montre une amélioration à tous les niveaux avec une forte progression du nombre d'heures. Ces signes sont encourageants pour la pérennité de l'association.

On trouvera ci-dessous des paramètres significatifs complémentaires aux bilan et compte de résultat.

année	2008	2009	2010
fonds de roulement en € (FR)	288 466	363 159	<b>442 570</b>
besoin en fonds de roulement en € (BFR)	12 274	8 895	<b>23 789</b>
trésorerie en €	276 192	354 263	<b>418 782</b>
chiffre d'affaires en € (CA)	984 462	990 181	<b>1 145 996</b>
subventions en €	253 532	263 741	<b>265 348</b>
masse salariale totale chargée en €	1 094 542	1 086 105	<b>1 219 013</b>
encours clients hors délais de paiement		80 867	<b>62 116</b>
marge brute en €	<b>-110 080</b>	<b>-95 925</b>	<b>-79 475</b>
excédent brut d'exploitation en € (EBE)	12 933	46 189	<b>45 245</b>

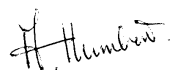
On notera que:

1. Les subventions comprennent la subvention Emploi Tremplin IAE du conseil régional (40 000€) et représentent 23% du chiffre d'affaires (contre 27% l'an passé).
2. Les contributions volontaires en nature représentent, comme en 2009,
  - a. 16 K€ de valorisation du temps des bénévoles avec charges patronales.
  - b. 54 K€ pour la valeur locative des locaux mis à notre disposition par les communes de Longjumeau, Ste Geneviève des Bois, Savigny-sur-Orge et Viry-Chatillon.
3. Augmentation de nombre d'heures de D. Chabane et recrutement d'un agent d'accueil. Les 3 salaires bruts les plus élevés ont été de 40, 33 et 30 K€.
4. Le SMIC horaire (rémunération de nos intervenants) a été augmenté au 1<sup>er</sup> janvier 2011, ce qui l'a porté à 9 €/h. Cette augmentation a été répercutée sur les prix de vente des mises à disposition.
5. La marge brute, qui représente le chiffre d'affaires moins les salaires de production (DE et permanents) continue sa progression et se rapproche de l'équilibre.
6. Le coût de la structure passe à 7,31 €/h.

Les objectifs pour 2011 sont de :

1. Continuer à maîtriser les charges d'exploitation
2. Continuer à diminuer l'encours clients hors délais de paiement
3. Consolider le dépassement des 60 000 h vers 65 000 h.
4. Poursuivre notre travail en direction des entreprises et des collectivités dans le cadre des clauses d'insertion et accentuer notre action en direction des particuliers. Nos nouveaux outils de communication devraient nous y aider.
5. Recruter une personne compétente pour le suivi des chantiers.

Alain Humbert, trésorier



## Annexe 2 : bilan et compte de résultat

<b>HERCULE</b>		<b>BILAN ACTIF</b>				page 1	
Période du 01/01/2010 au 31/12/2010		Présenté en Euros				Edité le 16/02/2011	
<b>ACTIF</b>	<b>Exercice clos le</b> 31/12/2010 (12 mois)				<b>Exercice précédent</b> 31/12/2009 (12 mois)		
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%	
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES:</b>							
Frais d'établissement							
Frais de recherche et développement							
Concessions, brevets, droits similaires							
Fonds commercial							
Autres immobilisations incorporelles							
Immobilisations incorporelles en cours							
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles							
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES:</b>							
Terrains							
Constructions	88 785	88 785	-0	0,00	634	0,10	
Installations techniques, matériel & outillage industriels	1 999	1 999			356	0,06	
Autres immobilisations corporelles	102 460	87 251	15 209	2,15	15 068	2,48	
Immobilisations grevées de droit							
Immobilisations corporelles en cours							
Avances & acomptes sur immobilisations corporelles							
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES:</b>							
Participations							
Créances rattachées à des participations							
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille							
Autres titres immobilisés							
Prêts	22 075	22 075					
Autres immobilisations financières							
<b>TOTAL (I)</b>	<b>215 318</b>	<b>200 110</b>	<b>15 209</b>	<b>2,15</b>	<b>16 058</b>	<b>2,64</b>	
<b>STOCKS ET EN COURS:</b>							
Matières premières, approvisionnements							
En cours de production de biens et services							
Produits intermédiaires et finis							
Marchandises							
Avances & acomptes versés sur commandes							
Créances usagers et comptes rattachés	177 817	9 413	168 404	23,83	166 819	27,42	
<b>Autres créances</b>							
. Fournisseurs débiteurs							
. Personnel							
. Organismes sociaux							
. Etat, impôts sur les bénéfices							
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires							
. Autres	96 613		96 613	13,67	66 232	10,89	
Valeurs mobilières de placement							
Disponibilités	418 976		418 976	59,30	354 263	58,24	
Charges constatées d'avance	7 387		7 387	1,05	4 941	0,81	
<b>TOTAL (II)</b>	<b>700 793</b>	<b>9 413</b>	<b>691 380</b>	<b>97,85</b>	<b>592 255</b>	<b>97,36</b>	
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)							
Primes de remboursement des emprunts (IV)							
Ecarts de conversion actif (V)							
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>916 111</b>	<b>209 523</b>	<b>706 589</b>	<b>100,00</b>	<b>608 313</b>	<b>100,00</b>	

**HERCULE****BILAN PASSIF**

page 2

Période du 01/01/2010 au 31/12/2010

Présenté en Euros

Edité le 16/02/2011

<b>PASSIF</b>	Exercice clos le 31/12/2010 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2009 (12 mois)	
<b>FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES:</b>				
<b>FONDS PROPRES</b>				
Fonds associatifs sans droit de reprise	69 186	9,79	69 186	11,37
Ecart de réévaluation				
Réserves				
Report à nouveau	252 945	35,80	165 134	27,15
Résultat de l'exercice	76 634	10,85	87 811	14,44
<b>AUTRES FONDS ASSOCIATIFS</b>				
-Fonds associatifs avec droit de reprise				
. Apports				
. Legs et donation				
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
-Ecart de réévaluation				
-Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	9 904	1,40	7 578	1,25
-Provisions réglementées				
-Droits des propriétaires (commodat)				
<b>TOTAL (I)</b>	<b>408 669</b>	<b>57,84</b>	<b>329 709</b>	<b>54,20</b>
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	39 697	5,62	39 952	6,57
<b>TOTAL (II)</b>	<b>39 697</b>	<b>5,62</b>	<b>39 952</b>	<b>6,57</b>
<b>FONDS DEDIÉS</b>				
. Sur subventions de fonctionnement				
. Sur autres ressources				
<b>TOTAL (III)</b>				
<b>DETTES</b>				
Emprunts et dettes assimilées	195	0,03		
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours				
Fournisseurs et comptes rattachés	28 835	4,08	27 660	4,55
Autres	224 278	31,74	209 749	34,48
Produits constatés d'avance	4 915	0,70	1 243	0,20
<b>TOTAL (IV)</b>	<b>258 223</b>	<b>36,55</b>	<b>238 652</b>	<b>39,23</b>
Ecart de conversion passif (V)				
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>706 589</b>	<b>100,00</b>	<b>608 313</b>	<b>100,00</b>
<b>ENGAGEMENTS REÇUS</b>				
Legs nets à réaliser :				
- acceptés par les organes statutairement compétents				
- autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				
<b>ENGAGEMENTS DONNÉS</b>				

HERCULE

## COMPTE DE RÉSULTAT

page 4

Période du 01/01/2010 au 31/12/2010

Présenté en Euros

Edité le 16/02/2011

COMPTE DE RÉSULTAT		Exercice clos le 31/12/2010 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2009 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)		%	
	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%	
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION:</b>									
Ventes de marchandises									
Production vendue de biens									
Prestations de services	1 145 996		1 145 996	100,00	990 181	100,00	155 815	15,74	
<b>Montants nets produits d'expl.</b>	<b>1 145 996</b>		<b>1 145 996</b>	<b>100,00</b>	<b>990 181</b>	<b>100,00</b>	<b>155 815</b>	<b>15,74</b>	
<b>AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION:</b>									
Production stockée									
Production immobilisée									
Subventions d'exploitation			265 348	23,15	263 741	26,64	1 807	0,61	
Dons									
Cotisations									
Legs et donation									
Produits liés à des financements réglementaires									
(+)Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs									
Autres produits			148	0,01	23	0,00	125	543,48	
Reprise de provisions			5 143	0,45			5 143	N/B	
Transfert de charges			35 801	3,12	26 627	2,69	9 174	34,45	
<b>Sous-total des autres produits d'exploitation</b>			<b>306 440</b>	<b>26,74</b>	<b>290 392</b>	<b>29,33</b>	<b>16 048</b>	<b>5,53</b>	
<b>Total des produits d'exploitation (I)</b>			<b>1 452 435</b>	<b>126,74</b>	<b>1 280 573</b>	<b>129,33</b>	<b>171 862</b>	<b>13,42</b>	
Quotes-parts d'éléments du fonds associatif virées au compte de résultat									
<b>PRODUITS FINANCIERS:</b>									
De participations									
D'autres valeurs mobilières et créances d'actif									
Autres intérêts et produits assimilés			191	0,02	383	0,04	-192	-50,12	
Reprises sur provisions et transferts de charges									
Différences positives de change									
Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement			370	0,03	5 241	0,53	-4 871	-92,93	
<b>Total des produits financiers (III)</b>			<b>561</b>	<b>0,05</b>	<b>5 624</b>	<b>0,57</b>	<b>-5 063</b>	<b>-90,01</b>	
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS:</b>									
Sur opérations de gestion			769	0,07	33	0,00	736	N/B	
Sur opérations en capital			5 299	0,46	9 697	0,98	-4 398	-45,34	
Reprises sur provisions et transferts de charges			634	0,06	16 029	1,62	-15 395	-96,03	
<b>Total des produits exceptionnels (IV)</b>			<b>6 702</b>	<b>0,58</b>	<b>25 760</b>	<b>2,60</b>	<b>-19 058</b>	<b>-73,97</b>	
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + II + III + IV)</b>			<b>1 459 698</b>	<b>127,37</b>	<b>1 311 956</b>	<b>132,50</b>	<b>147 742</b>	<b>11,26</b>	
<b>SOLDE DEBITEUR = DEFICIT</b>									
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>1 459 698</b>	<b>127,37</b>	<b>1 311 956</b>	<b>132,50</b>	<b>147 742</b>	<b>11,26</b>	
<b>CHARGES D'EXPLOITATION:</b>									
Achats de marchandises et de matières premières									
Variation de stock marchandises et matières premières									
Autres achats non stockés			22 709	1,98	17 221	1,74	5 488	31,87	
Services extérieurs			7 510	0,66	14 225	1,44	-6 715	-47,20	
Autres services extérieurs			57 345	5,00	43 021	4,34	14 324	33,30	
Impôts, taxes et versements assimilés			59 520	5,19	47 162	4,76	12 358	26,20	
Salaires et traitements			975 966	85,16	870 265	87,89	105 701	12,15	
Charges sociales			227 241	19,83	203 329	20,63	23 912	11,76	
Autres charges de personnel			15 806	1,38	12 511	1,26	3 295	26,34	
Subventions accordées par l'association									

[sommaire](#)

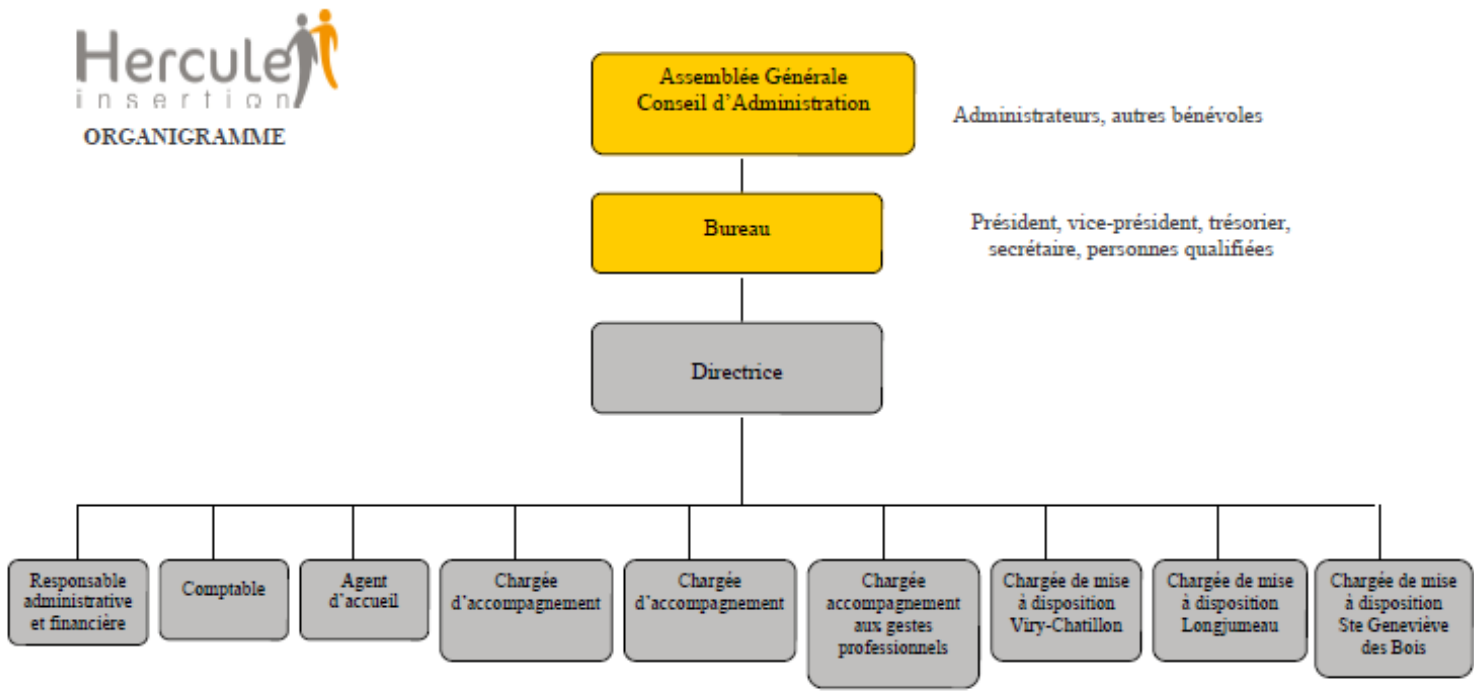
<b>HERCULE</b>	<b>COMPTE DE RÉSULTAT</b>
Période du 01/01/2010 au 31/12/2010	Présenté en Euros

<b>COMPTE DE RÉSULTAT ( suite )</b>	Exercice clos le 31/12/2010 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2009 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
Dotations aux amortissements	8 485	0,74	8 776	0,89	-291	-3,31
Dotations aux provisions	5 379	0,47	3 177	0,32	2 202	69,31
(-)Engagements à réaliser sur ressources affectées						
Autres charges	2 873	0,25	221	0,02	2 652	N/S
<b>Total des charges d'exploitation (I)</b>	<b>1 382 836</b>	120,67	<b>1 219 907</b>	123,20	<b>162 929</b>	
Quote-part de résultat sur opérations communes (II)						
<b>CHARGES FINANCIERES:</b>						
Dotations financières aux amortissements et provisions						
Intérêts et charges assimilées	3	0,00			3	N/S
Différences négatives de change						
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières placements						
<b>Total des charges financières (III)</b>	<b>3</b>	0,00			<b>3</b>	N/S
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES:</b>						
Sur opérations de gestion			4 192	0,42	-4 192	-100,00
Sur opérations en capital	225	0,02	46	0,00	179	389,13
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions						
<b>Total des charges exceptionnelles (IV)</b>	<b>225</b>	0,02	<b>4 238</b>	0,43	<b>-4 013</b>	-94,68
Participation des salariés aux résultats (V)						
Impôts sur les sociétés (VI)						
<b>TOTAL DES CHARGES (I + II + III + IV + V + VI)</b>	<b>1 383 064</b>	120,69	<b>1 224 145</b>	123,63	<b>158 919</b>	12,98
<b>SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT</b>	<b>76 634</b>	6,69	<b>87 811</b>	8,87	<b>-11 177</b>	-12,72
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 459 698</b>	127,37	<b>1 311 956</b>	132,50	<b>147 742</b>	11,26

<b>EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>						
<b>PRODUITS :</b>						
Bénévolat		16 000		16 000		
Prestations en nature		54 000		62 000		
Dons en nature						
<b>TOTAL</b>		<b>70 000</b>		<b>78 000</b>		
<b>CHARGES :</b>						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services		54 000		62 000		
Personnel bénévole		16 000		16 000		
<b>TOTAL</b>		<b>70 000</b>		<b>78 000</b>		

Annexe 3 BUDGET PREVISIONNEL 2011 DE LA STRUCTURE					
Charges			Produits		
60	Achats	19500€	70 - Ventes	1 055 320 €	
601	Achats de matières premières	500 €	Vente de marchandises	1 055 320 €	
602	Achats stockés		Production vendue (biens)		
603	Variation des stocks		Production vendue (services)		
604	Prestations de services		Prestations de services		
605	Achat matériel	9 500 €			
606	Achats fournitures non stockées	7 000 €			
607	Achats de marchandises	2 500 €	71 – Productions stockées	€	
609	Rabais, ristourne sur achat				
61	Charges externes	23 380 €	72 – Productions immobilisées	€	
611	Sous-traitance générale		74 – Subventions	293761€	
612	Crédit-bail		Ville de longjumeau	CUCS	4200
613	Locations immobilières	880		Nature aide 2	0
613	Locations mobilières				
614	Charges locatives		Communauté de Communes ou d'agglomération*	Nature aide 1	0
615	Entretien réparations	9500		Nature aide 2	0
616	Primes d'assurances	9500			
617	Etudes et recherches				
618	Documentation générale et colloques	3500			
619	Rabais, ristourne sur achat				
62	Autres charges externes	56 102 €			
621	Personnel extérieur à l'entreprise		Conseil Général*	DILEE 2010	192735
622	Honoraires	12400		Emploi tremplin 2010	2368
	Presta. formation/tutorat personnel insertion			Poste accomp,2010	7 625
	Prestataire action hors formation/tutorat			investissement 2010	4 000
623	Publications	10000	Conseil Régional*	Emploi tremplin 2010	5833
624	Transports et déplacement	14000		Aide accomp,2010	40 000
625	Voyages, missions et réceptions				
626	Frais de Télécom et postaux	19552		Nature aide 1	
627	Service bancaire	150			
628	Divers				
629	Rabais, ristourne sur achat				
63	Impôts et taxes sur salaires	73 000 €	Etat	FDI investissement	
631	Taxes sur salaires	61 000 €		FDI hors investissement	
633	Vers. Formation, transport, construction	12 000 €		Nature aide 3	30000
635	Impôts directs, indirects et droits				
64	Salaires et charges	1 176 599€			
Salaires non chargés par type de postes	Gestion administration **	100 222	PLIE	7000	
	Accompagnement social emploi formation	153 420	ACSE		
	Encadrement technique		FSE		
	Personnel insertion	697 726	AUTRES	Nature aide 2	
	Autres personnel hors activité insertion	0		Nature aide 2	
Charges sociales :		200 231		Nature aide 3	
Autres frais liés aux salaires :		15 000			
Autres frais pour le personnel en insertion :		10 000			
65	Charges de gestion courante	500	75	Produits de gestion courante	
66	Charges financières		76	Produits financiers	
67	Charges exceptionnelles		77	Produits exceptionnels	
68	Dotations aux amortissements		78	Reprises sur amort. et provisions	
68	Dotations aux provisions		79	Transfert de charges	
69	Impôt sur société				
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>1 349 081 €</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>		<b>1 349 081€</b>
<b>Emplois des contributions volontaires</b>		<b>70 000 €</b>	<b>Contributions volontaires en nature</b>		<b>70 000 €</b>
Secours en nature, alimentaires, vestimentaires			Bénévolat		16 000 €
Mise à disposition de biens (locaux, matériel...)		54 000 €	Prestations en nature		54 000 €
Prestations			Dons en nature		
Personnel bénévole		16 000 €			
<b>TOTAL</b>		<b>1 419 529 €</b>	<b>TOTAL</b>		<b>1 419 529 €</b>

### Annexe 4 : organigramme



Fait le 14/02/2010

**Annexe 5 : Les partenaires**

<b>commune</b>	<b>député</b>	<b>3 PLIE</b>	<b>9 ALE</b>	<b>5 RLA</b>	<b>5 Autres AI</b>	<b>7 EPCI</b>	<b>7 MDS</b>
Ballainvilliers	Guy Malherbe	Atout Plie	Longjumeau	Nord Essonne		Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Champlan	Guy Malherbe	Atout Plie	Longjumeau	Nord Essonne		Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Chilly-Mazarin	François Lamy	Atout Plie	Longjumeau	Nord Essonne	Lancement	Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Epinay-sur-Orge	Guy Malherbe	Atout Plie	Ste Geneviève	Nord Essonne		Europ'Essonne	Ste Geneviève
Fleury-Mérogis	Julien Dray	VO	Evry	Sud Essonne	ARPE	Val d'Orge	Ste Geneviève
Grigny	Julien Dray	NE	Viry	Draveil	ARPE	Les Lacs de l'Essonne	Grigny
Juvisy-sur-Orge	Françoise Briand	NE	Juvisy	Nord Essonne	Lancement	Les Portes de l'Essonne	Athis-Savigny
La Ville du Bois	Guy Malherbe	Atout Plie	Arpajon	Nord Essonne	Action Emploi	Europ'Essonne	Arpajon-Marcoussis
Longjumeau	Guy Malherbe	Atout Plie	Longjumeau	Sud Essonne	Lancement	Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Longpont-sur-Orge	Guy Malherbe		Arpajon	Palaiseau	Action Emploi	Cœur du Hurepoix	Arpajon-Marcoussis
Monthéry	Guy Malherbe		Arpajon	Palaiseau	Action Emploi	Cœur du Hurepoix	Arpajon-Marcoussis
Morangis	François Lamy	Atout Plie	Longjumeau	Nord Essonne	Lancement	Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Morsang-sur-Orge	Julien Dray	VO	Ste Geneviève	Sud Essonne		Val d'Orge	Athis-Savigny
Nozay	Guy Malherbe		Arpajon	Palaiseau	Action Emploi & Dynamic'embauche	Cœur du Hurepoix	Arpajon-Marcoussis
Paray-Vieille-Poste	Françoise Briand	NE	Savigny	Nord Essonne	Lancement	Les Portes de l'Essonne	Athis-Savigny
Ris Orangis	Georges Tron	Evry	Viry	Evry	ARPE &Vers l'Emploi	Évry Centre Essonne	Evry-Ris Orangis
Saulx-les-Chartreux	Guy Malherbe	Atout Plie	Longjumeau	Nord Essonne		Europ'Essonne	Chilly-Mazarin
Savigny-sur-Orge	Françoise Briand		Savigny	Nord Essonne	Lancement		Athis-Savigny
St Michel-sur-Orge	Julien Dray	VO	Brétigny	Sud Essonne		Val d'Orge	Ste Geneviève
Ste Geneviève-des-Bois	Julien Dray	VO	Ste Geneviève	Sud Essonne	Vers l'Emploi	Val d'Orge	Ste Geneviève
Villejust	Guy Malherbe		Les Ulis	Palaiseau	Dynamic'embauche	Cœur du Hurepoix	Les Ulis-Palaiseau
Villemoisson-sur-Orge	Guy Malherbe	VO	Ste Geneviève	Sud Essonne		Val d'Orge	Ste Geneviève
Villiers-sur-Orge	Guy Malherbe	VO	Ste Geneviève	Sud Essonne		Val d'Orge	Ste Geneviève
Viry-Chatillon	Françoise Briand	NE	Viry	Draveil	Lancement	Les Lacs de l'Essonne	Athis-Savigny
Wissous	François Lamy		Longjumeau	Nord Essonne	Lancement	Les Hauts de Bièvre	Chilly-Mazarin

**Annexe 6: Les bénévoles**

		<b>Nom</b>	<b>Ville</b>	<b>CP</b>	<b>Administrateur depuis</b>	<b>Bureau</b>
1	Mme	Chevillard	Savigny	91600	2009	secrétaire adjointe
2	M.	Colautti	Savigny	91600	2008	chargé d'informatique
3	M.	Humbert	Ste Genevieve	91700	2009	trésorier et vice-président
4	M.	Lagarde	Epinay	91360	2010	secrétaire
5	M.	Lucien	Épinay	91360	2009	président
6	Mme	Bervas	Ste Geneviève	91700	2008	
7	Mme	Assandro	Grigny	91350		
8	M.	Boulenger	Ste Geneviève	91700		
9	Mme	Clément	Viry	91170		
10	M.	Hillaire	Vigneux	91270		
11	M.	Solle	Athis-Mons	91200		
12	Mme	Soulat	Longjumeau	91160		

Les administrateurs sont élus pour 3 ans et le bureau est élu chaque année

[sommaire](#)

## Annexe 7 : réalisations liées à la communication

### Plaquette pour les particuliers

**Notre Territoire**  
Nous intervenons sur 25 Communes :

- Bolbecqens
- Chesbain
- Chilly-Morain
- Épigny-sur-Ogne
- Faisy-Maigny
- Grigny
- Jully-sur-Ogne
- La Ville-de-Bols
- Langennes
- Langennes-sur-Ogne
- Marigny
- Marigny-sur-Ogne
- Nassy
- Pemp-Vaule-Notre-Dame
- Re-Changy
- St-Médard-sur-Ogne
- St-Germain-des-Bois
- Saule-les-Chartrains
- Saugny-sur-Ogne
- Villafant
- Villeneuve-sur-Ogne
- Viry-Châtillon
- Wissous

**VOUS CHERCHEZ UNE SOLUTION RAPIDE, SOUPLE, SANS CONTRAINTE ADMINISTRATIVE**  
Adressez vous à nos antennes  
Langennes  
Ariens Bédaine - 01 59 45 52 55  
24 rue Donatien Colombe  
Langennes@hercule-insertion.fr

**Viry-Châtillon**  
Christelle Fautrier - 01 59 45 52 55  
24 rue Donatien Colombe  
viry@hercule-insertion.fr

**Saule-Genesvère-des-Bois**  
Sylvie Bedaine - 01 59 45 52 55  
137 rue Louis de Cahrel  
sylvie@hercule-insertion.fr

**Notre mission :**  
Aider des demandeurs d'emploi sérieux et motivés à renouer avec le monde du travail.

**Besoin d'aide ?**

- Ménage
- Reposage
- Jeûne
- Britcollage

50% de réduction sur les prestations  
Hercule Insertion

Une solution de proximité, rapide, adaptée.

Faites appel à notre structure d'insertion par l'activité économique

Mise à disposition de personnel  
Estimation des besoins et des réponses en matière de formations collectives, accompagnement, etc.

Herceul'insertion

**Nos services**

**Une solution**

**Hercule Insertion**

**à une double mission : Economique et Sociale**

- Nous offrons le travail comme outil d'accompagnement social et d'inclusion socioprofessionnelle.
- Nous rendons les personnes en difficulté en leur offrant un contrat de travail, des missions, et un suivi personnalisé.
- Nous accompagnons nos intervenants vers l'emploi, par un suivi des formations qualifiantes ou professionnalisantes.

**Notre projet**  
reposer sur des valeurs d'équité et de reconnaissance de la dignité des personnes. Dans le même temps, Hercule-Insertion est une entreprise soucieuse de qualité et d'efficacité dans la délivrance de ses services. Elle cherche à être portée par un climat de valeurs de compétence, de motivation et de disponibilité.

**Notre mission :**  
Aider des demandeurs d'emploi sérieux et motivés à renouer avec le monde du travail.

**Besoin d'aide ?**

- Professionnels
- Entreprises
- Collectivités
- Associations

50% de réduction sur les prestations  
Hercule Insertion

Une solution de proximité, rapide, adaptée.

Faites appel à notre structure d'insertion par l'activité économique

Mise à disposition de personnel  
Estimation des besoins et des réponses en matière de formations collectives, accompagnement, etc.

Herceul'insertion

### Plaquette pour les professionnels

**Notre Territoire**  
Nous intervenons sur 25 Communes :

- Bolbecqens
- Chesbain
- Chilly-Morain
- Épigny-sur-Ogne
- Faisy-Maigny
- Grigny
- Jully-sur-Ogne
- La Ville-de-Bols
- Langennes
- Langennes-sur-Ogne
- Marigny
- Marigny-sur-Ogne
- Nassy
- Pemp-Vaule-Notre-Dame
- Re-Changy
- St-Médard-sur-Ogne
- St-Germain-des-Bois
- Saule-les-Chartrains
- Saugny-sur-Ogne
- Villafant
- Villeneuve-sur-Ogne
- Viry-Châtillon
- Wissous

**VOUS CHERCHEZ UNE SOLUTION RAPIDE, SOUPLE, SANS CONTRAINTE ADMINISTRATIVE**  
Adressez vous à nos antennes  
Langennes  
Ariens Bédaine - 01 59 45 52 55  
24 rue Donatien Colombe  
Langennes@hercule-insertion.fr

**Viry-Châtillon**  
Christelle Fautrier - 01 59 45 52 55  
24 rue Donatien Colombe  
viry@hercule-insertion.fr

**Saule-Genesvère-des-Bois**  
Sylvie Bedaine - 01 59 45 52 55  
137 rue Louis de Cahrel  
sylvie@hercule-insertion.fr

**Notre mission :**  
Aider des demandeurs d'emploi sérieux et motivés à renouer avec le monde du travail.

**Besoin d'aide ?**

- Professionnels
- Entreprises
- Collectivités
- Associations

50% de réduction sur les prestations  
Hercule Insertion

Une solution de proximité, rapide, adaptée.

Faites appel à une ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE, structure d'insertion par l'activité économique

Mise à disposition de personnel  
Estimation des besoins et des réponses en matière de formations collectives, accompagnement, etc.

Herceul'insertion

**L'association intermédiaire répond à vos besoins !**

**Hercule Insertion**

**à une double mission : Economique et Sociale**

- Nous offrons le travail comme outil d'accompagnement social et d'inclusion socioprofessionnelle.
- Nous rendons les personnes en difficulté en leur offrant un contrat de travail, des missions, et un suivi personnalisé.
- Nous accompagnons nos intervenants vers l'emploi, par un suivi des formations qualifiantes ou professionnalisantes.

**Notre projet**  
reposer sur des valeurs d'équité et de reconnaissance de la dignité des personnes. Dans le même temps, Hercule-Insertion est une entreprise soucieuse de qualité et d'efficacité dans la délivrance de ses services. Elle cherche à être portée par un climat de valeurs de compétence, de motivation et de disponibilité.

**Notre mission :**  
Aider des demandeurs d'emploi sérieux et motivés à renouer avec le monde du travail.

**Besoin d'aide ?**

- Professionnels
- Entreprises
- Collectivités
- Associations

50% de réduction sur les prestations  
Hercule Insertion

Une solution de proximité, rapide, adaptée.

Faites appel à une ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE, structure d'insertion par l'activité économique

Mise à disposition de personnel  
Estimation des besoins et des réponses en matière de formations collectives, accompagnement, etc.

Herceul'insertion

Le site : [www.hercule-insertion.fr](http://www.hercule-insertion.fr) – page d'accueil

**Hercule Insertion**

QUI SOMMES-NOUS ? | AGENCES | PARTICULIERS | PROFESSIONNELS | DEMANDEURS D'EMPLOI | ACTUALITÉS

**Pour Les Particuliers - Pour Les Professionnels**

**Besoin d'aide ?**  
Une réponse de proximité et solidaire à vos besoins de personnel

Découvrez nos services !

- PARTICULIERS
- PROFESIONNELS

**Estimation immédiate pour les particuliers**  
Formulez votre besoin et obtenez en direct

**Agences et territoire**  
Nous avons 3 agences à Saïnte-Genesvère-des-Bois, Langennes et Viry-Châtillon. Nous intervenons sur 25 communes.

- > Plus de détails

**Actualités**  
Les classes sociales dans les marchés publics

- > Plus de détails

Depuis 1987, l'association intermédiaires Hercule Insertion poursuit une double mission économique et sociale. Nous offrons des services à la fois aux particuliers et aux professionnels dans le but de créer des emplois et bénéficier des personnes que nous employons.

avec le soutien de  
50% de réduction d'impôt  
AGENCES à domicile

Contact